



16 Vragen door GroenLinks aan wethouders

Zorgen over Wmo en Jeugdhulp

Vragen over de 2^e monitor Jeugdhulp en WMO:

1. De titel van het 1^e hoofdstukje van de 2^e monitor: “De ontwikkeling beleidskaders WMO en Jeugdhulp”, dekt voor de WMO de lading helemaal niet. Genoemd wordt alleen het mantelzorgcompliment en de vorming innovatieteam (WMO). W.b. jeugdhulp wordt wel kort gemeld hoe de ontwikkelingen zijn in relatie tot de doelen uit het beleidskader. We vragen ook voor w.b. de WMO een beschrijving van de huidige uitvoering van de beleidsvoornemens.
2. De evaluatie van de prestatie-indicatoren in de monitor geeft niet aan waar we nu staan per indicator. Op een schaal van 10, staan we dan per prestatie op een 3 een 5 of een 8? Krijgen uitvoering WMO en Jeugdhulp een voldoende? Waar willen we naar toe? (Zie ook beleidskaders WMO en Jeugdzorg)
3. In de monitor worden de indicatoren: klanttevredenheid, kwaliteit, gebruik en afhandeltermijnen en werkvoorraadontwikkeling gemeten. Hoe doen we het in vergelijking met andere gemeentes en hoe i.v.m. vóór de decentralisatie.
4. We missen in de monitor de stand van zaken in relatie tot passend onderwijs en participatie. We missen ook inzicht in de mate waarin we samenwerken met belangrijke partijen als huisartsen en onderwijs. Gaan deze relaties nog expliciet gemaakt worden?
5. Hoe ervaren de zorgaanbieders de regie van Alkmaar?
6. Komt er bij de evaluatie van WMO en jeugdbeleid een agenda van korte en lange termijn-doelstellingen die de gemeente wil behalen, en daarbij behorende acties?
7. Komt er een op elkaar afgestemde agenda en monitor voor jeugd en WMO, zodat de informatiecycli elkaar aanvullen en versterken?

De WMO raad maakt zich ook zorgen en heeft op 4 maart 2016 verschillende vragen gesteld aan het college: vragen over toezicht houden binnen de WMO, het cliënt ervaringsonderzoek en vragen omtrent de eigen bijdrage binnen de WMO. Wij stellen vergelijkbare vragen:

8. Wat doet het college om de door de WMO raad geconstateerde onvrede over onoverzichtelijke informatie te verbeteren.
9. W. b. het toezicht op de kwaliteit binnen de WMO: in hoeverre worden de cliënten bevraagd op hun ervaringen, en wordt dat op een laagdrempelige manier gedaan?
10. Hoe wordt de WMO raad betrokken bij het kwaliteitskader?

11. Krijgen de WMO raad en de gemeenteraad inzicht in de rapporten van de toezichthouder. De WMO raad stelt: “Deze behoren een aanvulling te zijn op de resultaten van het cliënt ervaringsonderzoek en de rapportage over de klachtenregeling”.
12. Gaat het college ook proactief onderzoek doen, bijv. naar de positie van kwetsbare groepen, of naar specifieke thema’s.

Algemene, maar centrale vragen:

13. In hoeverre voelen cliënten zich geholpen door de gemeente
14. In hoeverre is er minder bureaucratie
15. In hoeverre is de kwaliteit van de zorg verbeterd
16. Kan er een vergelijking gemaakt worden tussen de situatie vóór en na 2015 van de cliënten van Jeugdzorg en WMO

Tijdens de informatiebijeenkomsten hebben we veel gehoord over aanpak en resultaten. Maar hoe alles te beoordelen in het licht van de zorg voor jonge en oudere inwoners, is tot nu toe en met deze monitor onmogelijk.

Graag antwoord op onze vragen.

Namens de fractie van GroenLinks
Ineke Bozelie